シャトル北大阪通信

通算 126号

2018年10月25日発行
㈱ダスキンシャトル北大阪

57期下半期政策勉強会

10月6日（土）ダスキンスクール会議室でシャトル北大阪下半期政策勉強会を行いました。キーワードは『人財化フォワード』『時間・時短』課題

これまで時短に取組んできた内容以外にも力を注がなければ人財の確保は出来ません。支店・加盟店様から受託が増え続けている今、これ以上既存ルートへの上乗せは限界にきています。働き方改革を進めて行く上でルートの軽減、フォロー体制の強化が重要になります。大阪中央店は6エリア体制に変化。各エリアの人数を減らす事で管理職の負担も軽減され、情報共有により時間を費やせる体制を作ります。神戸・京都中央店はルートの見直し、集約を中心にスタッフのスキルUPに努めてまいります。

『等級・考課』改正

シャトルを取り巻く環境の変化に伴い、評価基準の見直しも必要になります。この改正により、評価する側とされる側、双方がわかり易い項目に変更され、今後どうすれば各スタッフがレベルアップできるかが明確になりました。シャトルポイント表彰以外に半期に一度「拠点別表彰」があります。各拠点店長が評価基準を設定し、スタッフに賞されます。毎回内容が変化するので誰になるのか楽しみの一つでもあります。年末ダイナマイトキャンペーンの詳細も発表されました。1年の集大成になります。お客様への感謝の気持ちを込めて一丸となって目標達成を目指します。

Before～After

☆～決意表明　石田祐一～☆

支店・加盟店様から安心して大切なお客様を任せて頂ける為に、取り組まなければいけない課題は沢山あります。新しいスタッフが多い拠点ですので、スキルUPは重要だと思います。多くの知識があればお客様先でも柔軟に対応する事が出来ると考えております。また社内でもスタッフ同士が助け合い、切磋琢磨出来る社内環境の改革を同時に進めてまいります。

お客様の事を第一に考え、『まごころ』と『思いやり』を常に心掛けて、スタッフ全員で成長していきたいと思います。若輩者ですがよろしくお願いします。

角谷様（ルーバーファクトリー）

「事故の形態」「事故防止」とシャトルでの実例で事故分析していただきました。支払われる保険金で変化するフリート割増引の詳細、最近の自動車運転の傾向や特徴など、無事故への注意点を説明していただきました。

日比野様（人財アセットプランニング）

税制の優遇措置など働きさんにとって有利な「確定拠出年金制度」。加入することのメリット、商品概要など紹介していただきました。

57期 9月 大阪中央

事故｜駐禁 →	11件	7件
クレーム →	9件	
増減率(増減／基礎) →	−0.48%	
1日売上｜レンタル率 →	159,761 186,851	101.0% 100.3%
人員｜車両 →	48名	34台
基礎売上(千円) →	97,973	

正
契約

神戸中央

事故｜駐禁 →	件	1件
クレーム →	1件	
	−0.48%	
	123,829	98.0%
	22名	17台
	33,712	

京都中央

事故	2件
駐禁	件
クレーム	3件
	−0.45%
	129,395
	98.4%
	11名
	9台
	14,510

ドリンク

事故	−
駐禁	−
クレーム	−
	−
	97,344
	102.9%
	1名
	1台
	1,412

全体

事故	13件
駐禁	8件
クレーム	13件
解減率	−0.48%
1日売上	0
レンタル率	99.8%
人員	82名
車両	61台
基礎売上	147,607

社内委員会の活動報告が行われました。パワーポイントを使うだけでなく、寸劇も織り交ぜてくれた委員会もありました。全員が参加して何かのお役に立てる事は、必ず個々の成長に繋がると思います！

政策勉強会後の『懇親会』も半期に一度の楽しみになります。拠点の垣根を越えた情報の共有や新しいスタッフとベテラン・中堅スタッフとの貴重な交流の場になります。新人スタッフは先輩の意外な面を知れる時間にもなります（笑）

必勝セールス法

ふわりら部門契約第１位

２０１８夏の芳香剤キャンペーン（６／１８～９／７）にて**ふわりら部門**契約第１位に輝いた岡本。戦略としては**基本的にはチラシの配布のみ**。少しでも反応があったお客様には**すぐにサンプルをお持ちさせてもらい、体感していただきました**。置き場所の提案、商品の説明も交えながらお勧めさせていただきました。小柄ですが存在感のある本体はアピールするには十分な要素でした。今回の結果を活かして１０月から始まる**年末キャンペーン**でも上位を目指して頑張ります！

シャトル北大阪　2018年 ダイナマイト キャンペーン

期間 10/9～12/28　**全体 売上**　1週目

部門別	大阪中央店	神戸中央店	京都中央店	合計
キレイBOX(個数)	27個	0個	19個	46個
キレイBOX(金額)	¥32,076	¥0	¥23,760	¥55,836
セリング	¥103,037	¥44,214	¥10,596	¥157,847
ダスコン(レンタル)	¥4,466	¥2,376	¥4,968	¥11,810
SM ＆ TMX	¥172,080	¥59,500	¥32,960	¥264,540
合計	¥311,659	¥106,090	¥72,284	¥490,033

年末キャンペーンスタート！

日数消化率	7.1%	6日	大阪店 目標金額	¥4,800,000
稼動日数	4日		神戸店目標金額	¥1,402,240
			京都店目標金額	¥573,600
			全体 目標金額	¥6,775,840
大阪店 目標達成率	6.5%		大阪店 達成まで	¥4,488,341
神戸店 目標達成率	7.6%		神戸店 達成まで	¥1,296,150
京都店 目標達成率	12.6%		京都店 達成まで	¥501,316
全体 目標達成率	7.2%		全体 達成まで	¥6,285,807

台風21号　被害状況

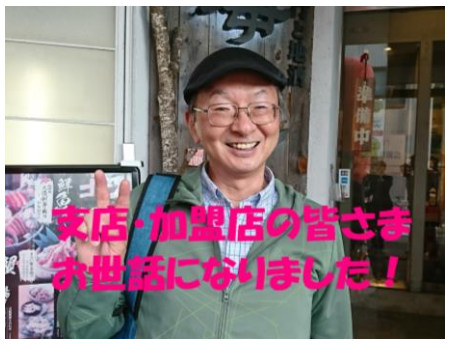
９月４日（火）台風２１号が近畿地方を直撃しました。各地で大きな被害が出ておりました。シャトルでもレンタル中に**強風で飛ばされてきた物が自車後部に激突しました**。幸いスタッフにケガはありませんでしたが、フロントガラスなどに当っていれば大事故にも繋がり兼ねません。社屋の方も屋上のエアコンの室外機が倒れて落ちそうになったり、近隣の建物からトタンが飛んできたり街路樹が倒れたりと悲惨な状況が相次ぎました。当日のレンタルを行って良いものか悩みましたが、午前中のみレンタル業務を行いました。大型商業施設の休館などと未レンタルも多く発生する事になりました。今回の災害は本当に怖いものでしたが、ケガ人も無くて何よりでした。

ブログには動画もあるよ！

http://ameblo.jp/shuttle-ko/

ダスキンシャトル
北大阪のブログ

是非アクセスしてください！

森さん　～お疲れ様でした～

シャトルの生き字引?こと『森さん』ですが定年後もお手伝いしてくれていましたが、退職する事になりました。昭和５６年９月入社。定年後も体力の許す限りと、３７年もの間、仕事に取り組んでくれました。誰にでも優しく、常にお客様の事を第一に考えていました。誰からも慕われ、いつも笑顔で若い世代にも接してくれました。**「ダスキンの商品で分からない事は森さんに聞けば大丈夫」**というくらい知識も豊富で皆が頼りにしていました。今まで森さんが培って残してくれた物をこれからも大切に受け継いでいきたいと思います。