シャトル北大阪通信

通算 124号

2018 年 4 月 25 日発行

㈱ダスキンシャトル北大阪

第57期政策勉強会『人財化フォワード』

4月7日（土）大阪中央工場６Ｆ会議室にて『ダスキンシャトル北大阪政策勉強会』が行われました。キーワードは「人財化フォワード」

『顧客満足』を高い水準でキープするにはまず働き方改革。離職率の改善、人財の確保、時短、評価項目の変更など課題は多くあります。今ある現状からさらに進んで全員が「働きたい会社」。会社の活性化は勿論、スタッフの成長、社内でも「ありがとう」と笑顔が溢れる会社にします。「お客様との懸け橋となり支店・加盟店様から安心してお客様を預けていただける」「加盟店・支店様とシャトルは両輪である」我々シャトルスタッフは「場を整えるプロフェッショナル」である事を常に意識して、支店、加盟店様から信頼されるシャトルあり続けます。「シャトルクレド」を主に全員でお客様へのサービスを常に考え行動していきます。

表彰の時間では恒例のシャトルポイント表彰以外に、プラス@カードの発信枚数の各拠点1位。ケア紹介件数1位スタッフの表彰もありました。

社内委員会活動の期末報告会。レンタル業務以外では、お役立ち活動を各委員会がパワーポイントだけではなく、実演も交えて披露。小さい活動を継続すれば大きな成果になります。優勝は神戸のパラダイス委員会。食事券が贈呈されました♪

★辞令発表★

大阪中央店　横田　店長
山崎マネジャ
石田マネジャ
五十嵐チーフ
京都中央店　俵積田店長

☆　決意表明～新店長拠点別政策～　☆

現状の自分に。満足するのではなく、新しい事への挑戦。問題に対して思考を変え、言動を変え、行動を変える。コンフォートゾーンの拡大で個人のスキルUPを目指します。まずは時短。全員で終了時間の平均１０分短縮に取組み、必ず結果を出します。その為には何事にも前向きに物事を考える人財の育成。スタッフ同士のコミュニケーションの強化も重要だと考えます。（大阪　横田）

契約加盟店の獲得。顧客数の拡大。スタッフのスマート化と課題は山積みです。地域にこだわらず効率の良いルート構成を考えます。『人材から人財へ』日々、お客様との信頼を積み重ね、これからも成長していきます（京都　俵積田）

56期３月 大阪中央

事故｜駐禁 →	14件	7件
クレーム →	10件	
増減率〈増減／基礎〉 →	−0.94%	
1日売上｜レンタル率 →	151,647 197,018	100.7% 100.4%
人員｜車両 →	48名	33台
基礎売上〈千円〉 →	94,159	

神戸中央

事故｜駐禁 →	5件	9件
クレーム →	7件	
	−0.78%	
正	117,469	97.6%
契約	17名	17台
	32,220	

京都中央

事故	2件
駐禁	1件
クレーム	4件
	−0.41%
	129,966
	99.2%
	10名
	9台
	13,562

ドリンク

事故	−
駐禁	−
クレーム	−
	−
	124,579
	119.0%
	1名
	1台
	1,345

全体

事故	21件
駐禁	17件
クレーム	21件
解減率	−0.85%
1日売上	150,963
レンタル率	99.9%
人員	76名
車両	60台
基礎売上	141,286

社内活動報告 ～シャトル北大阪TV～

SNSなどで色々な情報が得られる現代。わが社でもユーチューブで世界に情報配信出来たらと「ダスキンシャトル北大阪TV」をスタートしました。目的は「一人でも多くの方にシャトルを知っていただきたい」。MCの五十嵐・西田チーフが仕事内容（レンタル・業務）以外の趣味・イベントなどを構成に入れ、色々な検索にヒットさせる狙いがあります。ユーチューブの魅力の一つとして契約期間や経費が一切かからずフィールドも全世界なので可能性は無限に広がると思います。

ブログやHPだけでは伝えきれない会社の雰囲気、スタッフ紹介、趣味、日々の積込みなどまだ内容は少ないですが、これからもどんどん配信していきます。チャンネル詳細からシャトルホームページや採用情報にもアクセス出来ます。是非ご覧下さい!!

慰安旅行 ～天橋立カニ食べ放題ツアー～

数年に１度の寒波にみまわれた１月２７日（土）。泊りだと参加が難しいスタッフも、日帰りならと６０名の参加となりました。慰安旅行としては初めて『日帰り』で実施。大阪からバス２台に分かれて乗車。目的地は日本三景で知られる京都府宮津市。神戸経由のバスがまさかの大渋滞（雪の影響）に巻き込まれ到着が１時間半も遅れ完全に別行動になりました。先着組は申し訳ないと感じながらもケーブル列車に乗車して、極寒の傘松公園で股覗きを満喫。そのまま昼食会場の『天橋立大丸シーサイドセンター』へ。後着組がまだ来ない為、食事も別々に。日帰りという事もあり少し物足りない部分もありましたが、３拠点のスタッフが集まりコミュニケーションを養うには十分な時間になりました。お土産物を沢山購入し、思い出をもって無事帰路に着きました。

第14回シャトル杯 ～チェリーヒルズ～

桜満開の中でラウンドしたいと、今年も春の開催で第１４回シャトル杯がチェリーヒルズGC（兵庫県）にて総勢２２名のご参加いただき開催されました。お忙しい中お集まり下さったオーナー様ありがとうございました。初参加の方も上位入賞など、とても楽しい１日になりました。新名神の開通でまったく渋滞無し。行きも帰りもスムーズでした。次回も沢山の参加、お待ちしております。

ブログには動画もあるよ！

http://ameblo.jp/shuttle-ko/

ダスキンシャトル北大阪のブログ

シャトルのタイムリーな情報をお届けします

是非アクセスしてください！