第 58 期シャトル北大阪政策勉強会

2019 年 4 月 25 日発行
㈱ダスキンシャトル北大阪

通算 128 号

シャトル北大阪通信

4月6日（土）ダスキン本社11F会議室。**『ダスキンシャトル北大阪政策勉強会』**が行われました。キーワード**「人財化フォワード」**を今期も継続です。

会社の永続を実現させるにも働き方改革を進め、離職率を改善することが重要です。評価制度の見直しも含め、従業員満足度を向上させる施策が必要です。キャリアアップの体制をしっかりと整え、スタッフの成長に繋げていく事。そのことが**良い人財**の確保に繋がります。そしてそのことがお客様の満足度を高い水準で維持することにも繋がると思います。

今年も有難い事に、新しい働きさんも入社してくれました。ベテラン・中堅スタッフ含め、全員で**『働きたい会社』『魅力ある会社』**にしていきます。

ダスキン本部の政策にもあります**「既存顧客を守る」**。シャトル全体でも「お客様を預かっている」との使命感を持ち、支店・加盟店様と協力し、お客様を守って行くことが重要です。

表彰の時間では、シャトルポイント表彰以外に、表彰内容が当日までシークレットの拠点別表彰があります。今回は**「一番時短が出来た人」**に贈られました。

組織では今期より**越野専務**が入社されました。シャトル北大阪も新しい世代へのスタート年とし、**「シャトルクレド」**を軸に、**「ありがとうございます感謝の気持ちを行動に」**をスローガンに、お客様へのサービス向上に努めて参ります。

今回、シャトル東京より江川様・井上様が勉強会に参加。東京で抱える問題、取組み、また売上げの多いスタッフに同行した際の動画など、大変参考になる資料も紹介頂き、有意義な情報共有することが出来たと思います。

令和

「仕事の効率化はコミュニケーションの取りやすい職場から」を掲げます。新規導入の待ちを発生させない為にも人財の育成に全力を注ぎます。

また業務時間の見直し、不良顧客、不定期商品の見直しも進めてまいります。効率化が少しでも進めば必ず時短に繋がります。更に個人単位での数値設定も行い、より効率の良い業務スタイルに変化していきます。

また、今期も営業推進店様に協力していただき去年同様に営業活動やセリングキャンペーンも予定しております。

プラス@カードでのお役立ちも継続は勿論、**クレーム・事故ゼロ**を目指し、お客様との信頼関係の構築にも努めます。一つ上のシャトルを目指してサービスの向上に取組みます。

（大阪中央店　店長　横田）

三拠点共通の施策はありますが、神戸中央店、今期こそは**『日売りアップ』**の為にルートの集約を進めて参ります。それにはやはりスタッフの定着が必須。管理職者がしっかりと管理・指導できる体制を作り、一人一人のスタッフが良い意味で『見られている・見てくれている』と感じ、やり甲斐をもって仕事ができる。全員で成長していける環境を整えて参ります。

加盟店様に有益な情報を提供する【プラス@カード】お客様にお役立ちできた証の【上乗せ・販売】を意識して日々レンタルサービス活動をする様、皆にハッパをかけました（笑）。努力した分、それは必ず自分に返ってきます。**『人間味のある組織』**であり続けます。

（神戸中央店　店長　石田）

今期の京都中央店は社内環境を改善し、活気ある職場づくりをしていきます。社内から気づきの目を持ち、人の成長を助け、間違っている事があれば指摘しあえ、**『当たり前の事が当たり前にできる』**風土を作っていきます。

スタッフも昨季から数名入れ替わり、人財が不足気味ですが、ルート整理・集約をして効率を高めて、加盟店様からの新規委託をいつでも受入れ出来る体制を整えていきます。まだまだ発展途上中のシャトル京都中央店ですが、お客様サービスを第一に考え、お客様からも加盟店様からも信頼される組織を作っていきます。

（京都中央店　店長　俵積田）

57期３月　大阪中央

事故｜駐禁 →	17件	15件
クレーム →	25件	
増減率（増減／基礎） →	−0.80%	
1日売上｜レンタル率 →	161,934 190,358	100.7% 100.5%
人員｜車両 →	52名	34台
基礎売上（千円） →	100,319	

神戸中央

事故｜駐禁 →	4件	5件
クレーム →	1件	
	−0.87%	
	120,682	98.4%
	21名	17台
	33,313	

正契約

京都中央

事故	2件
駐禁	3件
クレーム	3件
	−2.06%
	128,027
	99.4%
	10名
	9台
	15,557

ドリンク

事故	−
駐禁	−
クレーム	−
	−
	128,785
	133.7%
	1名
	1台
	1,237

全体

事故	23件
駐禁	23件
クレーム	29件
解減率	−0.95%
1日売上	153,059
レンタル率	100.3%
人員	84名
車両	61台
基礎売上	150,425

慰安旅行　香港弾丸ツアーの旅

慰安旅行ｉｎ香港（３／８～１０）

シャトルでは３回目の海外旅行になります。午前中勉強会を行い終了後、関西空港へ。夕方の便で一路香港へ向かいました。到着は現地時間で２２時半（日本時間２３時半）まず驚かされたのは高層マンションの数でした。香港は東京都の半分ほどの面積ほどなのに人口７３０万と密集率は世界４位だそうです。ホテル到着後は自由行動で、機内食では物足りない人達は夜の繁華街へと繰り出しました。

２日目は観光です。まず**文武廟**（まんもうみう）は香港最古の道教寺院と言われており文学の神様（文＝まん）と武（戦）の神様（竹＝もう）が祀られております。特徴は**天井から吊り下げられている渦巻き状の線香**。香港では学生が試験に受かるように祈願に来られるそうです。お線香の香りも凄い上に巨大な渦巻き状のお線香がぶら下がっている光景は圧巻でした。

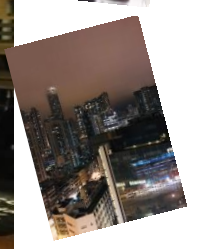
香港の街並み（１００万ドルの夜景）を一望出来る**ビクトリアピーク**へ移動。本当ならば夜景を堪能したいトコでしたが行程上、午前中でピークトラムに乗車し**最大傾斜角度２３度**を感じながら１０分程で山頂に到着。生憎の雨と濃霧で全く何も見えず下山する事になりました（泣）昼食前にアバディーンサンパンに乗船。海からの景色も少しでしたが堪能出来ました。昼食の飲茶を早々に切り上げ、夕食までの時間は**旺角**（モンコック）の女人街で自由行動。ここではブランド品の偽物を販売しているのが有名でガイドさんからは**「必ず値引き交渉をして下さい。言われた値段で購入したらダメ」**と強く言われました。おかげで値切るやりとりでもすごく楽しむ事が出来ました（笑）

夕食は**北京広東料理レストラン**へ。越野社長からこの旅初めての挨拶をいただいて**宴会スタート**です。**添乗員の飯野様**から**３月誕生日の方４名にケーキのサプライズプレゼント**が贈られました。ハッピーバースデーの合唱もあり大いに盛り上がりました。

最終日はチェックアウトまでの時間は自由行動です。朝早くから観光やショッピングと出かける人も多くいました。時間は足りなかったけど、とても楽しい旅行になりました。

ブログには動画もあるよ！

http://ameblo.jp/shuttle-ko/

ダスキンシャトル
北大阪のブログ
シャトルのタイムリーな情報をお届けします

是非アクセスしてください！