シャトル北大阪通信

2022年 4月 18日発行
㈱ダスキンシャトル北大阪
通算 139 号

第61期 政策勉強会『飛躍』

3月26日（土）都島区民センター大ホールにて『ダスキンシャトル北大阪政策勉強会』を開催しました。定員500名の会場で参加人数62名、時間も13時から17時と短縮開催です。各拠点の通常勉強会はZOOMで行う事が多くなってしまいますが、今や4拠点ある北大阪グループですので半期に一度の政策くらいはできる限り集合でやりたい!!と、会場環境など万全を期した上での開催です。

越野社長からは、シャトル北大阪の歩みの話がありました。運送としては先々代による昭和7年の創業から今年で90周年、レンタル代行業務開始からでは44年になります。『これまでも皆が働きやすい環境を整えるため改良をしてきたがまだ最善ではない。これからも継続していく、会社としてその柔軟性は充分に備えている。今後の10年を見据えて頑張っていこう!』というお話をいただきました。その時代ごとで先輩たちが一生懸命信用・信頼を積み重ね作り上げてきたこの会社をこれからも全員で守り、育てていきます。

御厨本部長からは全体の各数字推移の話。各拠点での課題があります。他にはスタッフの数値管理強化のための改良、スタッフ評価制度の改良、価格改定の流れの説明など盛り沢山の内容でした。自身は10kgのダイエットを決意、ランニングにより達成。スポーツの目標や結果も数字で表す事ができ、仕事も明確な『数字での目標』が必要であるとの事でした。各々がしっかりと数値目標を立てて進めていきます。

６０期委員会活動報告

シャトルで20年以上続いている社内委員会。半期に一度、活動報告が政策勉強会の時におこなわれます。本来なら委員会メンバーが前に出て発表をおこなうのですが、コロナ禍の為に事前に動画を作成しての発表になっています。『働きやすい職場づくり・お役立ち』が活動目的で、社内美化、時間短縮、新人育成、社内イベントなど普段の活動を動画にまとめました。全員で採点するのですが、普段は他拠点の活動を見る機会がほとんどありません。見せ方・作り方に依って評価が左右する事もありますので、とても大切になってきます。どの委員会もクオリティの高い動画で楽しませてくれました。委員会活動はリーダーシップを身に付け、発揮する勉強の場にもなります。シャトルの『伝統』になりつつある社内委員会は成長の為にもこれからも永続していきます。

★拠点政策★

「人財の確保」売上の向上、スタッフへの負担、離職率の減少（長く働いてもらえる環境）を進める。「事故の傾向」日々のドラレコで危険、注意運転を確認してリアルタイムにスタッフへ促し、危機管理を強める。「ほうれんそう」スタッフからの報連相に対して管理職からの反応が大事。おひたし（怒らない・否定しない・助ける・指示する）こまつな（困ったら、使える人に、投げる）で皆が相手の事を考えて返せる環境を作ります（大阪 横田）

６０期で挙げた政策「変化の年」。目標達成までまだ道半ば。今期も全く同じ内容で取り組む。環境の変化には柔軟に対応し、すべてを良くする為に何事にも前向きに。生産性の向上、等級・考課への意識。拠点独自の提案活動やお礼金制度への取り組みも強化。必ずこれらを実践し、目標達成へ繋げていきます（神戸 石田）

新規導入が少ない拠点なので上乗せ活動、ルート集約、生産性の向上（エリア拡大）主に取り組んでいきます。それを進める事が人財の定着に繋がります。その先にある時間短縮（家族との時間・プライベート）この取り組みを日々学びながら自身の行動で伝えていきます（京都 山崎）

2022年3月度

	大阪中央		大阪北店		神戸中央		京都中央		全体
事故丨駐禁 →	11件	5件	3件	1件	6件	2件	2件	1件	事故 22件
クレーム →	12件		1件		2件		3件		駐禁 9件
増減率(増減／基礎) →	−0.87%		−0.89%		−0.78%		−0.18%		クレーム 18件
									解減率 −0.77%
1日売上丨レンタル率 →	183,845	99.4%	180,228	99.1%	149,023	99.0%	153,882	100.3%	1日売上 171,517
	163,055	99.0%							レンタル率 99.4%
人員丨車両 →	44名	31台	10名	9台	15名	13台	10名	8台	人員 79名
									車両 61台
基礎売上(千円) →	82,184		24,436		26,213		16,383		基礎売上 150,842

正契約

続・た●えさん家を買う～秘密の部屋～

前回号でお知らせしましたシャトル大阪中央店の自称ハリーこと●に●さんがついに新居への引越しが完了しました。思い起こせばマイホームを購入したのが去年の晩秋。**世界的な半導体不足の為**なのか給湯器の工事が進まない状態（風呂に入れない）また固定資産税も月割りで払っているのに入居できないまま（笑）工務店に騙されたかもと不安が消えないまま、２０２２年を迎えることに。それでも休日には掃除したり、カーテンをつけたりと気持ちは高ぶった状態のまま。厳しい寒さも収まってきた２月下旬、やっと給湯器工事の連絡がありました。３月末の連休に無事に引越しが完了。コロナ過ではありますが、近隣住人の方々への挨拶回りも終わりました。夢にまで見たマイホーム生活がはじまります。一人暮らしなのでたまにはシャトルフィッシングクラブのメンバーを誘ってお酒でも飲みながら焼肉でもして、英気を養いたいと思います。場所が分かった方、お近くにお越しの際は是非遊びに来て下さい。

住所　　：大阪市●区某所
間取り　：3LDK/地上３階建
築　　：●●年
最寄り駅：おおさか●線
　　●北●●通駅　徒歩５分

夢のマイホームパパに

京都中央店の清水嵩之です。
上記で大阪中央店のた●えさんが家を購入と情報がありましたので・・
僕の自己紹介を少しさせていただきます。シャトルに入社して5月末で2年になります。以前はずっと京都の飲食業界でフレンチや中華、イタリアンの勉強をしていました。1年後、最愛の妻と結婚したのを機に大阪へ移住。給食センターで働いていました。その後、子供が生まれたので地元の京都に戻り、飲食業界で店舗を任せてもらえる話があったのですが、新型コロナの影響で状況が一変しました。そんな時にシャトルとのご縁があり現在にいたります。未経験の業種で当初はミスや苦労もたくさんありましたが、優しい上司や先輩のおかげと、持前の明るさ（自分で言う?）で乗りきる事が出来ました。私生活では「いつかは夢のマイホームを」と頑張ってきました。結婚後はかわいい二人の子供にも恵まれました。愛妻とは何度も話合い「きよみずの舞台から飛び降りるつもりで」購入を決断しました。これからは今まで以上に仕事に取り組み、ルート集約はもちろん自分自身の成長に繋げるように頑張ります！

完成が楽しみで待ち遠しいです♪

こんにちは赤ちゃん

大阪中央店の秋元秀信です。
私事ですが3月19日に体重3080グラムの元気な赤ちゃんが無事に産まれました。次女で名前は「ことね」と言います。お姉ちゃんは「ひなの」1歳です。2人の名前を出会った方々にすぐに名前を覚えてもらえるようにと、ひらがな表記にしました。どんなに疲れて帰宅しても、かわいい二人の子供の顔を見ると「パパ明日もお仕事頑張ってくるよ！」って気持ちになります。最高の癒しです♪

可愛いでしょ(笑)

シャトルTV
はこちらから！